



# Téléphones IP

S650H IP PRO

Manuel Utilisateur Simplifié

Version 1.4 du 18/03/2022

# I Avant-propos

Ceci est une documentation simplifiée sur le fonctionnement des téléphones IP installés par ADN Systèmes dans le cadre de ses installations de téléphonie. Les remontées des utilisateurs pour faire évoluer cet document sont appréciées.

Certaines touches ou fonctionnalités peuvent différer d'un modèle à un autre, d'un client à un autre. Les configurations personnalisées (pilotage, répondeur, etc.) peuvent donc considérablement varier à chaque client et les configurations spécifiques ne figureront donc pas obligatoirement dans ce document.

# I Suivi de versions

- Version 1.0 du 08/04/2020 – Document initial
- Version 1.1 du 24/12/2020 – Correction de la mise en page.
- Version 1.2 du 28/12/2020 – Ajout de procédure pour simplifier le transfert d'appel pour les combinés Snom via les touches programmées et d'interception des appels
- Version 1.3 du 28/12/2020 – Liste des fonctionnalités additionnelles possible et ajout des star codes

# I Fonctionnalités

Liste des fonctionnalités disponibles liées à la configuration de votre environnement.

- Répondeur avec ou sans la possibilité de laisser un message
- Activation du répondeur planifié sur horaire
- Activation du répondeur par touche programmée (ou numéro d'appel).
- Répondeur exceptionnel avec activation manuelle par touche programmée (ou numéro d'appel)
- Transfert sur un numéro externe programmable.
- Standard Vocal Interactif.

# I WAZO STAR CODES

## Ensemble de fonctions par code de composition

Le symbole point « . » indique qu'il faut ajouter le numéro de l'extension à atteindre. Par exemple, pour une interception d'appel, composer le « \*83100 » permettra d'intercepter le poste 3100.

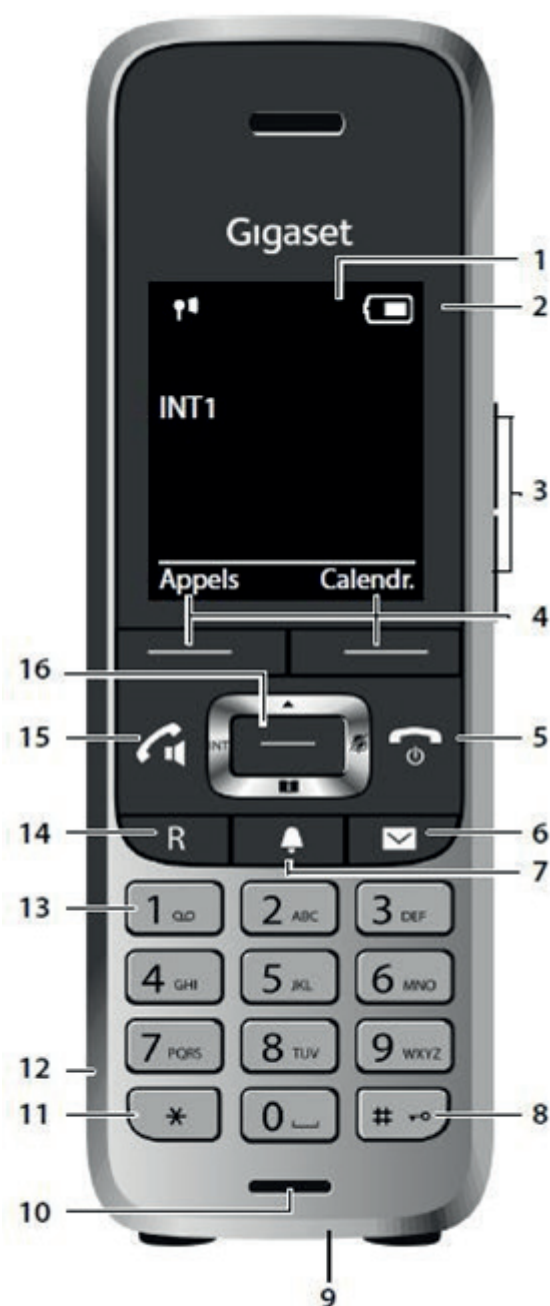
L'ensemble de ces fonctions sont généralement « cachées » derrière les touches programmées de vos combinés et ne sont fournis qu'à titre informatif. Par exemple, une touche programmée avec l'information d'occupation (BLF), vous permettra d'intercepter le poste qui sonne (le voyant d'occupation clignote) – ce qui sera équivalent à l'appel de la fonction \*8.

Extension	Description	Commentaires
*0	Raccrocher	
*1.	Transfert aveugle	
*2.	Transfert supervisé	
*3.	Enregistrement d'appel en ligne	Inactif par défaut
*8.	Interception d'appel	
*9.	Créer un enregistrement sonore	Inactif par défaut
*10.	Statut du téléphone	
*11.	Téléphoner par extension	
*20	Désactiver tous les renvois d'appel	
*21	Activer le renvoi d'appel inconditionnel	
*22	Activer le renvoi d'appel sur non-réponses	
*23	Activer le renvoi d'appel sur occupation	
*25	NPD / DND (Ne Pas Dé ranger)	Préférer la touche sur le combiné
*26	Extension d'enregistrement d'appel	Inactif par défaut
*27	Filtrage des appels entrants	
*30	Connexion / Déconnexion agent	Nécessite les fonctionnalités des files d'attente
*31	Connecter un agent	Nécessite les fonctionnalités des files d'attente
*32	Déconnecter un agent	Nécessite les fonctionnalités des files d'attente
*34	Ecouter les appels en ligne	Nécessite les fonctionnalités des files d'attente
*36	Extension d'accès à l'annuaire	
*37	Filtrage Patron/Secrétaire	
*40	Activer / désactiver le basculement d'achèvement d'appel	

*50	Entrer ou sortir d'un groupe d'appel	Pilotage - Nécessite une configuration spécifique
*90	Activer / Désactiver le basculement de la messagerie vocale	
*90.	Activer / Désactiver la messagerie vocale de l'utilisateur	
*92	Supprimer tous les messages vocaux de l'utilisateur	
*92.	Supprimer la messagerie vocale de l'utilisateur spécifié	
*96.	Accès à la messagerie vocale d'un utilisateur spécifique	
*97.	Aller à la messagerie vocale spécifiée	
*98	Écouter la messagerie vocale de l'utilisateur	
*99.	Écouter la messagerie vocale par extension	
*664.	Appeler un groupe par ID	
*665.	Appeler une file d'attente par ID	Nécessite les fonctionnalités des files d'attente
*666.	Appeler un utilisateur par ID	
*667.	Appeler la salle de conférence par ID	
*700	Mettre un appel en attente	Préférer la touche du combiné
*701-750	Récupérer un appel en attente	Préférer les touches du combiné
*48378	Initialisation du téléphone	A n'utiliser qu'à la demande express du support
**3x100	Renvoi des appels vers le répondeur	X peut varier d'un client ou d'un site à l'autre
**3x200**.	Enregistrer le numéro de destination pour les renvoi	X peut varier d'un client ou d'un site à l'autre
**3x200	Activer/Désactiver le renvoi vers un numéro (préalablement enregistré)	X peut varier d'un client ou d'un site à l'autre
**#* ou **##	Redémarrer le combiné	A n'utiliser qu'à la demande express du support





# I Téléphone S650H IP PRO



- 1 - Ecran
- 2 - Barre d'état  
Les icônes affichent les réglages actuels et l'état de fonctionnement du téléphone.
- 3 - Touches et volume
- 4 - Touches écran
- 5 - Touches raccrocher, marche/arrêt  
Mettre fin à la communication ; interrompre la fonction  
Niveau menu précédent > appui bref  
Retour au mode veille > appui long  
Activation/désactivation du combiné (mode veille) > appui long
- 6 - Touche messages  
Accès au journal des appels et à la liste des messages ;  
Clignote : nouveau message ou nouvel appel
- 7 - Touche profil  
Communication entre les profils acoustiques
- 8 - Touche dièse  
Activation/désactivation du verrouillage > appui long  
(en mode veille)  
Passage du mode majuscule au mode minuscules et au mode chiffres (lors de la saisie) > appui bref
- 9 - Liaison USB  
Pour l'échange de données entre le combiné et le PC
- 10- Microphone
- 11- Touche étoile
- 12- Prise kit oreillette
- 13- Touche 1  
selection de la messagerie externe > appui long
- 14- Touche R  
Double appel (flashing) > appui bref  
Insertion d'une pause entre les chiffres > appui long
- 15- Touche décrocher/touche mains-libres  
prise de la communication ; selection du numéro affiché  
ouvri la liste des numéro bis > appui bref  
Effectuer la numérotation > appui long
- 16- Touche de navigation/touche de menu


## Effectuer un appel

Entrez le numéro et appuyez brièvement sur la touche « Décrocher »   
 Vous pouvez également maintenir enfoncée la touche « Décrocher »  puis entrez le numéro.


## Décrocher un appel

Appuyez sur la touche 


## Raccrocher un appel

Appuyez sur la touche  pour mettre fin à la communication.

## Messagerie

Appuyez sur la touche  lorsque la touche clignote pour accéder aux messages vocaux.

## Mettre un appel en attente

Au cours d'un appel vous pouvez mettre votre correspondant en attente en appuyant sur 

## Reprendre un appel en attente

Appuyez sur la touche « Fin » pour reprendre l'appel externe précédemment mis en attente.

## Double appel

Si vous recevez un appel alors que vous êtes en communication, appuyez sur la touche écran « Accept ». L'appel en cours est alors mis en attente.







Vous pouvez basculer d'une discussion à une autre avec la touche 

Vous pouvez mettre fin à la conversation en appuyant sur les touches écran suivantes :

- « Options »
- « Fin comm »
- « OK »
- Vous êtes désormais de nouveau en conversation avec l'appel resté en attente.




## Effectuer un transfert d'appel


Lorsque vous recevez un appel et que vous souhaitez le transférer, il existe 2 manières de faire :

- Transfert avec consultation :
  - Appuyez sur la touche  pour mettre l'appel en attente
  - Sélectionnez le combiné que vous souhaitez contacter en ouvrant la liste de combinés en appuyant sur la touche 
  - Validez avec la touche écran « OK »
  - Consultez la personne.
    - Si elle ne répond pas ou n'est pas disponible, vous pouvez raccrocher avec la touche écran « Fin », puis reprendre votre appel
    - Si la personne est disponible, vous pouvez transférer et raccrocher l'appel avec la touche 
- Transfert sans consultation :
  - Appuyez sur la touche  pour mettre l'appel en attente
  - Sélectionnez le combiné que vous souhaitez contacter en ouvrant la liste de combinés en appuyant sur la touche 
  - Validez en appuyant sur la touche écran « OK » puis raccrochez avec la touche 

## Consulter l'historique des appels



Pour consulter l'historique des appels, appuyez sur les touches suivantes :

- La touche menu 
- Sélectionnez l'icône 
- Appuyez sur « OK »
- Sélectionnez une liste avec les flèches 

Pour recomposer un numéro depuis l'historique des appels, sélectionnez le numéro voulu puis appuyez sur la touche 

## Consulter l'annuaire

Pour consulter l'annuaire de votre téléphone, appuyez sur les touches suivantes :

- La touche menu 
- Sélectionner l'icône 
- Appuyez sur « OK »
- Sélectionner un contact avec les flèches 
- Appuyez sur la touche  pour appeler