

Téléphones IP

T54W

Manuel Utilisateur Simplifié

Version 1.0 du 15/02/2024

I Avant-propos

Ceci est une documentation simplifiée sur le fonctionnement des téléphones IP installés par ADN Systèmes dans le cadre de ses installations de téléphonie. Les remontées des utilisateurs pour faire évoluer ce document sont appréciées.

Certaines touches ou fonctionnalités peuvent différer d'un modèle à un autre, d'un client à un autre. Les configurations personnalisées (pilotage, répondeur, etc.) peuvent donc considérablement varier à chaque client et les configurations spécifiques ne figureront donc pas obligatoirement dans ce document.

I Fonctionnalités

Liste des fonctionnalités disponibles liées à la configuration de votre environnement.

- Répondeur avec ou sans la possibilité de laisser un message
- Activation du répondeur planifié sur horaire
- Activation du répondeur par touche programmée (ou numéro d'appel).
- Répondeur exceptionnel avec activation manuelle par touche programmée (ou numéro d'appel)
- Transfert sur un numéro externe programmable.
- Standard Vocal Interactif.

I WAZO STAR CODES

Ensemble de fonctions par code de composition

Le symbole point « . » indique qu'il faut ajouter le numéro de l'extension à atteindre. Par exemple, pour une interception d'appel, composer le « *83100 » permettra d'intercepter le poste 3100.

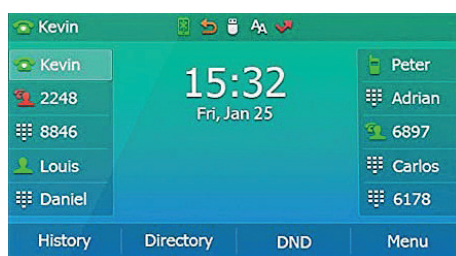
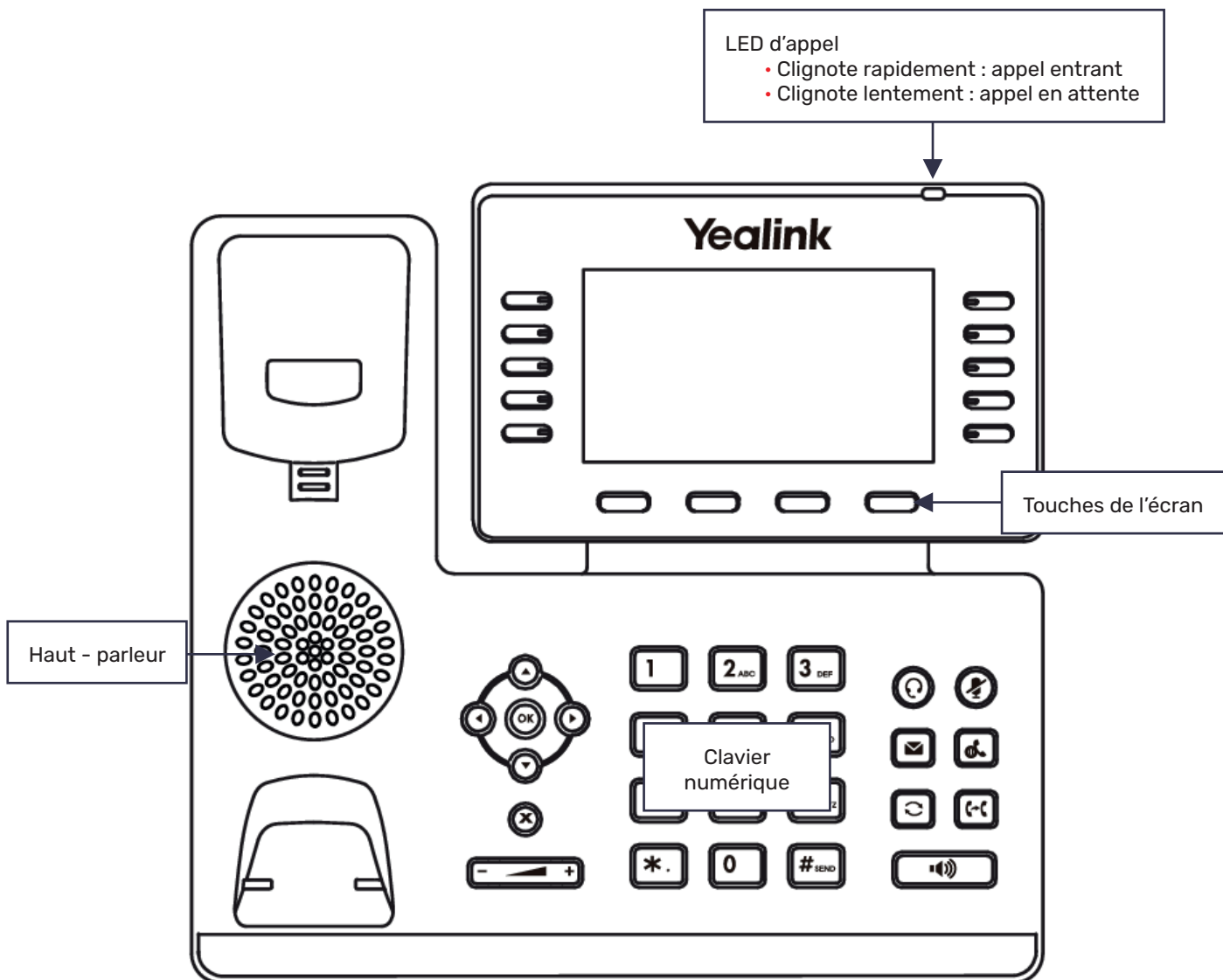
L'ensemble de ces fonctions sont généralement « cachées » derrière les touches programmées de vos combinés et ne sont fournis qu'à titre informatif. Par exemple, une touche programmée avec l'information d'occupation (BLF), vous permettra d'intercepter le poste qui sonne (le voyant d'occupation clignote) – ce qui sera équivalent à l'appel de la fonction *8.

| Extension | Description | Commentaires |
|-----------|---|---|
| *0 | Raccrocher | |
| *1. | Transfert aveugle | |
| *2. | Transfert supervisé | |
| *3. | Enregistrement d'appel en ligne | Inactif par défaut |
| *8. | Interception d'appel | |
| *9. | Créer un enregistrement sonore | Inactif par défaut |
| *10. | Statut du téléphone | |
| *11. | Téléphoner par extension | |
| *20 | Désactiver tous les renvois d'appel | |
| *21 | Activer le renvoi d'appel inconditionnel | |
| *22 | Activer le renvoi d'appel sur non-réponses | |
| *23 | Activer le renvoi d'appel sur occupation | |
| *25 | NPD / DND (Ne Pas Dé ranger) | Préférer la touche sur le combiné |
| *26 | Extension d'enregistrement d'appel | Inactif par défaut |
| *27 | Filtrage des appels entrants | |
| *30 | Connexion / Déconnexion agent | Nécessite les fonctionnalités des files d'attente |
| *31 | Connecter un agent | Nécessite les fonctionnalités des files d'attente |
| *32 | Déconnecter un agent | Nécessite les fonctionnalités des files d'attente |
| *34 | Ecouter les appels en ligne | Nécessite les fonctionnalités des files d'attente |
| *36 | Extension d'accès à l'annuaire | |
| *37 | Filtrage Patron/Secrétaire | |
| *40 | Activer / désactiver le basculement d'achèvement d'appel | |
| *50 | Entrer ou sortir d'un groupe d'appel | Pilotage - Nécessite une configuration spécifique |
| *90 | Activer / Désactiver le basculement de la messagerie vocale | |
| *90. | Activer / Désactiver la messagerie vocale de l'utilisateur | |
| *92 | Supprimer tous les messages vocaux de l'utilisateur | |

| | | |
|------------|--|---|
| *92. | Supprimer la messagerie vocale de l'utilisateur spécifié | |
| *96. | Accès à la messagerie vocale d'un utilisateur spécifique | |
| *97. | Aller à la messagerie vocale spécifiée | |
| *98 | Écouter la messagerie vocale de l'utilisateur | |
| *99. | Écouter la messagerie vocale par extension | |
| *664. | Appeler un groupe par ID | |
| *665. | Appeler une file d'attente par ID | Nécessite les fonctionnalités des files d'attente |
| *666. | Appeler un utilisateur par ID | |
| *667. | Appeler la salle de conférence par ID | |
| *700 | Mettre un appel en attente | Préférer la touche du combiné |
| *701-750 | Récupérer un appel en attente | Préférer les touches du combiné |
| **3x100 | Renvoi des appels vers le répondeur | X peut varier d'un client ou d'un site à l'autre |
| **3x200**. | Enregistrer le numéro de destination pour les renvoi | X peut varier d'un client ou d'un site à l'autre |
| **3x200 | Activer/Désactiver le renvoi vers un numéro (préalablement enregistré) | X peut varier d'un client ou d'un site à l'autre |

Yealink

I Téléphone T54W



Appuyez sur les touches sous l'écran pour activer les différentes fonctions

Liste d'appels (reçus, passés, perdus)

Annuaire interne

Mode ne pas déranger on/off. Les appelants entendront la sonnerie occupée

Menu

Touches de contrôle audio



Ajuster le volume

- de la sonnerie quand le téléphone sonne
- du combiné ou du haut-parleur en appel



Mute/unmute le micro

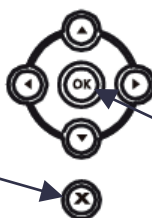


Mode haut-parleur on/off



Mode casque on/off

Touches de navigation



- Annuler une action, retourner sur l'écran précédent

- Confirmer, sauvegarder une action



Naviguer vers le haut ou vers le bas dans les menus



Naviguer vers la droite ou vers la gauche dans les menus

Touches de fonctions



Messagerie

- La LED clignote lorsqu'il y a un message
- Appuyez sur la touche pour écouter le(s) message(s)



Appels précédents



Transfert





Mettre en attente

I Utilisation du téléphone

Effectuer un appel



Lorsque vous vous trouvez sur l'écran d'accueil, avec le nom du poste correspondant affiché, vous pouvez directement composer le numéro que vous souhaitez appeler, puis confirmer en appuyant sur **Send**.

Si vous voulez être en mode haut-parleur, composer le numéro souhaité puis confirmer avec .

Appuyer sur le mode , composer le numéro souhaité, puis confirmer en appuyant sur **Send**.

*Pendant un appel, vous pouvez basculer entre les modes casque, haut-parleur main libre et combiné en appuyant sur la touche casque **HEADSET**, sur la touche haut-parleur **Speakerphone** ou en décrochant le combiné. Le mode casque nécessite qu'un casque soit branché.*

Depuis l'historique (appels passés, manqués, reçus) :


- Appuyez sur , choisir la liste dans laquelle vous voulez chercher le numéro (appels passés, manqués, reçus) avec les flèches \wedge et \vee , puis confirmer en appuyant sur **Send**.
- Appuyer 2 fois sur la touche  pour appeler le dernier numéro composé.


Depuis l'annuaire :

- Appuyez sur **Annuaire** pour ouvrir l'annuaire, utilisez \wedge et \vee pour choisir votre destinataire puis confirmer en appuyant sur **Send**.

Décrocher un appel

Vous pouvez décrocher un appel de différentes façons selon le matériel que vous utilisez, la manière la plus simple est de décrocher avec le combiné.

Si vous utilisez un casque, appuyez sur la touche .


Si vous utilisez le mode haut-parleur, appuyez sur la touche .

*Vous pouvez ignorer un appel entrant en appuyant sur la touche de fonction **Reject**.*

Terminer un appel




Vous pouvez appuyer sur la touche de fonction **End Call** quelque soit le mode de votre appel (combiné, haut parleur ou casque).

Messagerie

- Si vous avez un message audio de configuré, incluant vos horaires de fermeture, celui-ci fera office de messagerie et toute personne appelant votre numéro pourra alors laisser un message. La LED clignote lorsqu'il y a un message, vous n'avez qu'à appuyer sur le bouton  pour l'écouter ou sur la touche **Connect** puis suivre les instructions.




Mettre un appel en attente et le reprendre

Lorsque vous êtes déjà en ligne, et qu'un 2^{ème} appel arrive sur votre poste, vous avez la possibilité de mettre ce 2^{ème} appel en attente.



- Lorsque vous êtes en ligne et que vous recevez un autre appel, appuyer sur la touche de fonction **Hold** ou sur la touche .
- Lorsqu'un appel est en attente, appuyer sur  ou sur la touche de fonction **Resume** pour reprendre l'appel.
- Lorsque plusieurs appels sont en attente, appuyer sur \wedge et \vee pour sélectionner l'appel souhaité, puis appuyer sur  ou sur la touche de fonction **Resume** pour reprendre l'appel.

Effectuer un transfert d'appel

Lorsque vous recevez un appel et que vous souhaitez le transférer, il existe 2 manières de faire :

- Un transfert aveugle est un transfert vers une autre extension sans préétablir un appel entre le premier destinataire et le destinataire final. L'appel est transféré à l'aveugle au destinataire final.
- En comparaison, un transfert supervisé est un transfert où avant d'être transféré au destinataire final, l'appel sera mis en attente et un second appel sera établi pour confirmer si le destinataire final souhaite prendre l'appel ou non. Ces deux appels sont ensuite fusionnés.
- Transfert supervisé :
 - Appuyez sur la touche  ou sur la touche de fonction **Transfer** pendant un appel actif pour mettre l'appel en attente
 - Composez le numéro que vous souhaitez consulter puis appuyer sur **Send**
 - Consultez la personne.
 - Si elle ne répond pas ou n'est pas disponible, vous pouvez raccrocher avec puis reprendre votre appel en appuyant sur le touche **Resume**
 - Transférer en appuyant deux fois sur la touche de transfert.
- Transfert aveugle :
 - Appuyez sur la touche  ou sur la touche de fonction **Transfer** pendant un appel actif pour mettre l'appel en attente
 - Composez le numéro auquel vous souhaitez transférer
 - Appuyez sur la touche  ou sur la touche de fonction **Transfer**

Mettre un appel en sourdine



Appuyer sur  pour couper le son du microphone pendant l'appel et appuyer de nouveau sur  pour réactiver le son de l'appel.

Intercepter un appel

Pour intercepter un poste qui sonne, vous devez soit connaître son numéro interne, soit disposer d'une touche programmée sur votre combiné.



- Appuyer 2 fois sur la touche de raccourci à coté du contact d'où provient l'appel à intercepter.

Listes d'appels

Lorsque vous appuyez sur la touche de fonction **History** de votre écran, vous avez accès aux listes d'appels. Vous pouvez ainsi consulter avec les touches  et  les numéros que vous avez appelés ou les numéros de ceux qui vous ont appelé. Vous avez la possibilité d'éditer ces listes avec les 4 touches sous l'écran, elles correspondent chacune à une action :

- **Détails** : vous permet de voir les détails de l'appel (son numéro, l'heure d'appel)
- **Add to Contact** : vous permet d'ajouter l'entrée au répertoire local
- **Add to Blacklist** : vous permet d'ajouter l'entrée à la liste noire
- **Delete All** : vous permet d'effacer toute la liste

Renvoyer un appel

Pour renvoyer un appel, appuyer sur la touche de fonction **Menu** lorsque le téléphone est inactif puis sélectionner **Call Feature** puis **Call Forward**. Ensuite sélectionner le type de renvoi **Always Forward** (Les appels entrants sont transférés sans condition), **Busy Forward** (Les appels entrants sont transférés lorsque le téléphone est occupé) ou **No Answer Forward** (Les appels entrants sont transférés s'ils n'ont pas obtenu de réponse au bout d'une période de temps définie). Vous pouvez alors saisir le numéro de téléphone que vous voulez renvoyer. Pour la fonction **No Answer Forward** appuyer sur  ou  pour sélectionner le délai avant le renvoi de l'appel; enfin appuyer sur la touche de fonction **Save** pour valider la modification.

Conférence téléphonique

Appuyer sur la touche de fonction **Conference** pendant un appel actif, l'appel est alors mis en attente, saisissez ensuite le numéro du second interlocuteur, puis appuyer sur la touche de fonction **Send**. Appuyer de nouveau sur la touche de fonction **Conference** lorsque que le second interlocuteur répond. Tous les interlocuteurs sont maintenant connectés à la conférence. A la fin de la conférence appuyer sur **End Call** pour déconnecter tous les interlocuteurs.