

unyc

Guide utilisateur

Yealink T85W



VERSIONS			
Num.	Auteur	Description	Date
V1	BRIENNE Yann		22/04/2024

1. Récapitulatif

1.1 Présentation générale.

Le Yealink T85W est un téléphone IP professionnel haut de gamme. Il dispose d'un écran tactile multipoint de 5,5 pouces, d'un son HD avec suppression de bruit, d'une connectivité Bluetooth 5.0 et Wi-Fi 6 double et offre une connectivité USB pour casques et enregistrements.

1.2 Touches et connectiques

- Touche de volume :  ajuste le volume du combiné, du casque, du haut-parleur et de la sonnerie
- Touche Bis (Redial) :  recomposition des derniers numéros émis
- Touche Haut-parleur :  active/désactive le mode mains libres
- Touche Mute :  coupe le micro du téléphone
- Touche Casque :  active/désactive le mode casque
- Écran tactile 5,5"
- LED Power : indique le statut du téléphone
- Ports : USB 2.0, RJ9 casque, Ethernet Gigabit PoE, Bluetooth, Wi-Fi

2. Fonction d'appel de base

2.1 Émettre un appel en externe

2.1.1 Mode combiné

Décrocher le combiné, composer le numéro de téléphone de destination, puis **appuyer** Envoyer

2.1.2 Mode mains libres

Appuyer sur la touche mains libres  , **composer** le numéro de destination et **appuyer** sur Envoyer Ou **composer** le numéro et **appuyer** sur Envoyer sans décrocher le combiné.

2.1.3 Mode casque

Lorsque le casque est connecté, appuyez sur  pour activer le mode casque. Entrez le numéro, puis appuyez sur Envoyer.

Notes :

- En cours d'appel, pour passer en mode mains libres, appuyer sur  puis raccrocher le combiné.
- L'émission d'un appel en externe se fait **sans indicatif de sortie** (ex. : 0).
- Pour **annuler une frappe**, appuyer "Effacer" depuis le menu contextuel de l'écran.
- Pour **annuler** l'appel en cours, appuyer sur "Annuler" depuis le menu contextuel de l'écran.
- Pour **ne pas être entendu par votre interlocuteur**, il est possible de couper le microphone en appuyant sur la touche "Mute".

2.2 Émettre un appel à partir de l'Annuaire

Appuyer sur le bouton "Annuaire" (ou "Réper.") depuis le menu contextuel de l'écran.

Pour rechercher un contact par son nom, appuyer sur "Recherche", depuis le menu contextuel de l'écran, puis taper votre recherche à l'aide du clavier : saisir les premières lettres du nom du contact.

Sélectionner le contact à l'aide des flèches directionnelles et appuyer sur .

2.3 Émettre un appel vers les derniers numéros composés (Bis/Rappel)

Un double appui sur la touche redial rappelle le dernier numéro composé en mode mains libres, décrocher alors le combiné pour passer en mode combiné.

3. Prise et gestion d'appels

3.1 Prendre un appel

Mode combiné : à la réception de l'appel, décrocher le combiné.

Mode mains libres : à la réception de l'appel, appuyer sur la touche  ou sur "Répondre" depuis le menu contextuel de l'écran.

3.2 Rejeter un appel

Lors de la réception d'un appel, appuyer sur la touche "Rejeter" depuis le menu contextuel de l'écran ou sur la touche  du clavier.

3.3 Mettre un appel en attente

Durant la conversation, presser la touche "Attente" depuis le menu contextuel de l'écran, le correspondant est alors mis en attente.

Pour reprendre l'appel, presser la touche "Reprise" depuis le menu contextuel de l'écran, la ligne est récupérée.

3.4 Transfert d'appel

1. Lors d'un appel, appuyer sur la touche "Transfert" du menu contextuel, l'appel est ainsi mis en attente.
2. Entrer le numéro (interne ou externe) vers lequel vous voulez transférer l'appel (ou cliquer directement sur une touche programmable), puis appuyer sur .
3. Appuyer sur la touche "Transfert" du menu contextuel lorsque l'interlocuteur répond ou lorsque vous entendez la tonalité.

3.5 Réaliser une conférence

1. Lors d'un appel, **appuyer** sur la touche "Conf" du menu contextuel, cet appel est alors mis en attente.
2. **Entrer** le numéro du second participant (ou appuyer sur une touche programmable) puis cliquer sur "Appeler".
3. **Appuyer** une seconde fois sur la touche "Conf" lorsque la personne répond, tous les participants sont ainsi dans la conférence.
4. **Raccrocher** le combiné pour terminer la conférence et mettre fin aux 2 appels.

3.6 Terminer un appel

Mode combiné : raccrocher le combiné.

Mode mains libres : appuyer une nouvelle fois sur la touche  ou sur la touche "Annuler" depuis le menu contextuel de l'écran.

Mode casque : appuyer de nouveau sur la touche  ou sur la touche "Annuler" depuis le menu contextuel de l'écran.

4. Gérer les renvois d'appels

Il est possible de configurer les renvois de plusieurs façons, soit depuis le poste, soit depuis l'interface de gestion administrateur (voir avec l'administrateur du site).

4.1 Programmation d'un renvoi immédiat depuis le poste

Programmer un renvoi immédiat : composer le code de service ***74** suivi du numéro désiré et terminer par la touche #, un message vocal vous indique que le renvoi est actif.

Exemple : pour effectuer un renvoi vers la messagerie vocale, composer *74888#.

Désactiver le renvoi immédiat : composer de nouveau le code de service ***73**, un message vocal vous indique que le renvoi est désactivé.

Pour toute demande spécifique merci de contacter votre administrateur.

4.2 Renvoi sur occupation ou sur non-réponse

Pour changer les paramètres ou mettre en place un renvoi vers la messagerie au bout de [x] secondes, merci de contacter l'administrateur du site.

5. Fonction "Ne pas déranger"

Cliquer sur NPD

Par défaut, lors de l'activation du service "Ne pas déranger", les appels sont renvoyés vers la messagerie vocale. Pour toute demande spécifique merci de contacter votre administrateur.

6. Journal d'appels

Pour consulter le journal d'appels, appuyer, depuis le menu contextuel, sur "Journal" ou "Historique" (selon le modèle).

Il est alors possible de visualiser les appels manqués, reçus et émis.

Les appels manqués sont signalés par le sigle : 

Les appels émis par 

Les appels reçus par 

Pour appeler, **sélectionner** un numéro sur l'écran

7. Masquage du numéro

Masquer le numéro appel par appel : composer ***3651** avant le numéro et appuyer sur  .

Pour toute demande spécifique merci de contacter votre administrateur.

8. Interception d'appels

Cette fonction permet d'intercepter des appels au sein de votre entreprise.

Interception générale : cette fonction doit être configurée par l'administrateur du site.

Lors d'un appel entrant vers un autre poste composer **8***.

Interception ciblée : lors d'un appel entrant vers un poste donné, presser **8** suivi du numéro court du poste, puis  .

Interception par touche : lorsque l'un de vos contacts supervisés reçoit un appel (signalé par le clignotement de la touche), il est possible d'intercepter la communication en appuyant sur la touche correspondante.

9. Configuration et utilisation des touches programmables

Les touches programmables peuvent être des touches de raccourci, de supervision ou de ligne d'appel (27 touches au maximum).

Une **touche de raccourci** permet de composer rapidement un numéro mémorisé.

Une **touche de supervision** permet d'intercepter des appels entrants et d'émettre des appels vers celui-ci. Cela permet également de visualiser l'état d'un poste : lorsque la diode de la touche est allumée en vert de manière constante, le poste supervisé est disponible, lorsqu'elle clignote en rouge, le poste supervisé est en train de recevoir un appel et quand la diode est allumée en rouge de manière constante, le poste est occupé.

Les **touches de ligne d'appel** permettent de répartir les appels entrants et sortants sur ces différentes touches, et ainsi gérer facilement des appels multiples en basculant d'une touche de ligne à l'autre. Le nombre de touches de ligne d'appel dépend du nombre autorisé de communications simultanées.

Contactez votre administrateur pour la programmation de vos touches.

10. Messagerie vocale

Lorsqu'un message vocal est déposé sur votre ligne : un message et une icône  apparaissent sur l'écran de votre téléphone.

Consulter la messagerie vocale depuis le téléphone, composer 123.

Consulter la messagerie vocale depuis l'extérieur, composer votre propre numéro, appuyer sur la touche *, puis composer votre code de messagerie à 6 chiffres et terminer par la touche #.

Paramétrer la messagerie

Pour accéder au menu vocal de votre messagerie composer 123.

Ce menu vocal vous permet d'enregistrer votre annonce d'accueil ou d'accéder aux différents paramètres.

→ La configuration du code PIN d'accès à la messagerie ou de certains paramètres se fait via votre interface de gestion avec les identifiants (login et mot de passe) qui vous ont été attribués